
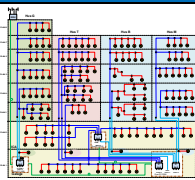
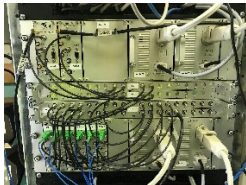

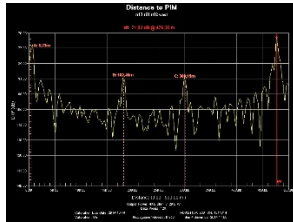
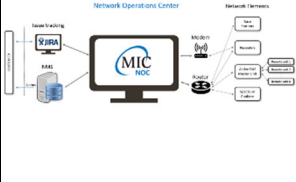



Rev 20220516

Förstudie		
	Upphandlingsunderlag	Ta fram tekniska underlag inför en upphandling
	Täckningsmätning	Kontroll av befintlig täckning i lokalerna
	Teknisk konsultation	Utreda förutsättningar, lösningsalternativ och kostnader för att bygga inomhustäckning
	Rapporter	Upprätta utförliga rapporter av förstudiens resultat
Design		
	Systemdesign	Ett kostnadseffektivt och framtidssäkert system, anpassat till den aktuella byggnadens förutsättningar
	Projektering	Projektets genomförande planeras och dokumenteras i samarbete med kunden
	Dokumentation	Elektronisk dokumentation för relationshandlingar, över systemets installation, funktion, handhavande och underhåll
Installation		
	Installation	Utförs enligt gällande normer, med personal som har erforderliga utbildningar och certifikat
	Driftsättning	Driftsättning med injustering av alla systemkritiska parametrar
	Verifieringsmätning	Verifiering av systemets signalnivåer och täckningsgrad
	Mätrapport	Rapport som redovisar alla genomförda kontrollmätningar och verifieringsmätningar av antensystemet
Projektledning		
	Projektledning	Leder projektet och genomför kontinuerligt uppföljning och rapportering till kund.
	FAT	Genomförande av fabrikstest på systemets utrustning enligt kundens kravspecifikation
	SAT	Genomförande av funktionstest på installerat system enligt kundens kravspecifikation
Underhåll och Service		
	Support	Hjälp med problemlösning, ändringar i systemet eller andra frågor
	Underhållsavtal	Teckna avtal om felavhjälpning och årskontroller
	Servicebesök	Besök av tekniker för underhållsservice, felavhjälpning eller förslag på ändringar i systemet
	PIM- och VSWR-mätning	Mätningar av PIM (Passiv Intermodulation) eller VSWR (Reflektion) som kan ge upphov till störningar i antensystemet
	Felsökning och reparation	Utbildade tekniker med tillgång till instrumentering för felsökning och reservdelslager
Övervakning		
	NOC	Network Operations Center är ett dedikerat system som används av supportteamet för att övervaka olika typer av nätverkselement.
	Övervakning	NOC övervakar tillståndet för dessa nätverkselement och säkerställer en sömlös funktion av de övergripande installationerna
	Driftstöd	Bistår med justeringar och modifiering av systemets konfiguration
	Ärendehanteringssystem JIRA	Systemet låter kunden logga eventuella problem med hjälp av ett webbgränssnitt och följa arbetet med problemets lösning. Alla anmälda och pågående serviceåtgärder loggas i JIRA-systemet
Övrigt		
	Utbildning av installatörer	Om installation av antenner, kabeldragning, kontaktering mm
	Utbildning repeatersystem	Design, injustering, felsökning och underhåll
	Projektanpassad utbildning	Kundanpassad utbildning på projektspecifikt system
	Tillståndsansökan	Hjälp med ansökan hos myndigheter och operatörer om erforderliga tillstånd för repeatersystem